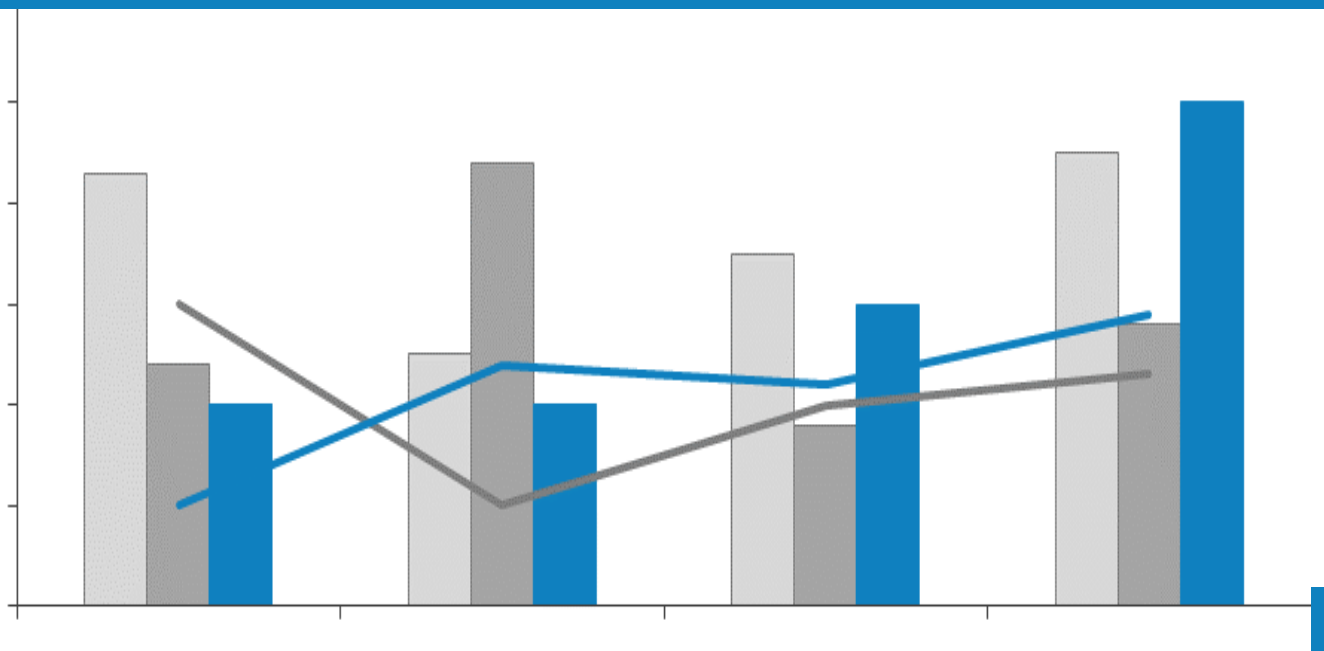




Аналитический отчет DISCOVERY RESEARCH GROUP

Анализ рынка сервисных центров по ремонту мобильных телефонов и смартфонов в России



Агентство DISCOVERY Research Group было создано в 2005 г. За годы работы нашими клиентами стали тысячи компаний. Со списком клиентов можно ознакомиться тут: <http://www.drgroup.ru/clients.html>

Наши клиенты, в том числе - крупнейшие мировые корпорации, выражают благодарность агентству за проведенные исследования <http://www.drgroup.ru/reviews.html>

Почему маркетинговые исследования выгоднее покупать у нас?

1. Мы используем максимально полный набор источников,

который можно использовать в рамках кабинетного исследования, включая экспертные интервью с игроками рынка, результаты обработки баз данных ФТС РФ, данные ФСГС РФ (Росстата), профильных государственных органов и многие другие виды источников информации.

2. Мы обновляем исследование на момент его приобретения.

Таким образом, вы получаете обзор рынка по состоянию на самый последний момент. Наши отчеты всегда самые свежие на рынке!

3. Мы максимально визуализируем данные

путем формирования таблиц и построения диаграмм. Это позволяет клиентам тратить меньше времени на анализ данных, а также использовать подготовленные нами графики в собственных документах. Естественно, при этом очень много выводов дается в текстовом виде, ведь далеко не всю информацию можно представить в виде таблиц и диаграмм.

4. Все наши отчеты предоставляются клиентам в форматах Word и Excel,

что позволяет Вам в дальнейшем самостоятельно работать с отчетом, используя данные любым способом (изменять, копировать и вставлять в любой документ).

5. Мы осуществляем послепродажную поддержку

Любой клиент после приобретения отчета может связаться с нашим агентством, и мы в кратчайшие сроки предоставим консультацию по теме исследования.

Методология проведения исследований

Одним из направлений работы агентства DISCOVERY Research Group является подготовка *готовых исследований*. Также такие исследования называют *инициативными*, поскольку агентство самостоятельно инициирует их проведение, формулирует тему, цель, задачи, выбирает методологию проведения и после завершения проекта предлагает результаты всем заинтересованным лицам.

Мы проводим исследования рынков России, стран СНГ, Европы, США, некоторых стран Азиатско-Тихоокеанского региона.

Основным предназначением *готовых исследований* является ознакомление участников рынка – производителей, импортеров, дистрибьюторов, клиентов, всех заинтересованных лиц, – с текущей рыночной ситуацией, событиями прошлых периодов и прогнозами на будущее. *Хорошее готовое исследование должно быть логически выстроенным и внутренне непротиворечивым, емким без лишней малопригодной информации, точным и актуальным, давать возможность быстро получить нужные сведения.*

РЫНОЧНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Хорошее готовое исследование должно отражать данные обо всех ключевых рыночных показателях, а значит содержать в себе информацию:

- об объеме, темпе роста и динамике развития производства, импорта и экспорта, и самого рынка;
- о различных сценариях прогноза ключевых показателей рынка в натуральном и стоимостном выражении;
- о структуре потребления;
- об основных сегментах рынка и ключевых отраслях;
- о ключевых тенденциях и перспективах развития рынка в ближайшие несколько лет;
- о ключевых факторах, определяющих текущее состояние и развитие рынка;
- о потребительских свойствах различных товарных групп;
- о рыночных долях основных участников рынка;
- о конкурентной ситуации на рынке;
- о финансово-хозяйственной деятельности участников рынка;
- иногда проводится мониторинг цен и определяется уровень цен на рынке;
- и др.

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Для того, чтобы клиент получил максимально детальное представление об анализируемом рынке мы используем все доступные источники информации:

1. Базы данных Федеральной Таможенной службы РФ, ФСГС РФ (Росстат).
2. Материалы DataMonitor, EuroMonitor, Eurostat.
3. Печатные и электронные деловые и специализированные издания, аналитические обзоры.
4. Ресурсы сети Интернет в России и мире.
5. Экспертные опросы.
6. Материалы участников отечественного и мирового рынков.
7. Результаты исследований маркетинговых и консалтинговых агентств.
8. Материалы отраслевых учреждений и базы данных.
9. Результаты ценовых мониторингов.
10. Материалы и базы данных статистики ООН (United Nations Statistics Division: Commodity Trade Statistics, Industrial Commodity Statistics, Food and Agriculture Organization и др.).
11. Материалы Международного Валютного Фонда (International Monetary Fund).
12. Материалы Всемирного банка (World Bank).
13. Материалы ВТО (World Trade Organization).
14. Материалы Организации экономического сотрудничества и развития (Organization for Economic Cooperation and Development).
15. Материалы International Trade Centre.
16. Материалы Index Mundi.
17. Результаты исследований DISCOVERY Research Group.

Очевидно, что использование большего числа источников позволяет исследователю, во-первых, собирать максимальный объем доступной информации, дополнять информацию из одних источников информацией из других источников, во-вторых, производить перекрестную проверку получаемых сведений.

Периодические печатные и цифровые СМИ подвержены влиянию участников рынка. При анализе необходимо внимательно сравнивать оценки разных показателей, предоставленных различными игроками. В базах данных ФТС РФ декларанты (импортеры и экспортеры) зачастую занижают импортную и экспортную цены. Кроме этого, многие источники не имеют возможности объективно и полно собирать всю необходимую информацию о рынке. Например, ФСГС РФ (Росстат) ведет учет сведений об объемах выпуска продукции не по всем кодам, существующим в классификаторе кодов ОКПД (общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности). Следовательно, часть информации приходится получать из дополнительных источников.

В силу вышеназванных причин очень важно использовать максимально широкий круг источников информации.

ОБРАБОТКА БАЗ ДАННЫХ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При этом сбор информации – это лишь полдела. Важно *правильно обработать базы данных и рассчитать значения требующихся показателей*. Для этого нужны высокая квалификация и опыт работы в программах Access, Excel, SPSS. Наши специалисты обладают этими качествами.

Кроме того, за годы работы специалистами агентства DISCOVERY Research Group разработаны *собственное специальное программное обеспечение и алгоритмы обработки различных баз данных*, в т.ч. баз данных ФТС РФ. Это позволяет производить более точные расчеты за меньший период времени, экономя тем самым деньги Клиента. *При желании вы можете ознакомиться с ними.*

Наши Клиенты получают возможность оперировать более точными оценками всевозможных рыночных показателей, более обоснованно оценивать позиции своей компании, прогнозировать объемы собственных продаж и продаж конкурентов!!!

Этот отчет был подготовлен **DISCOVERY Research Group** исключительно в целях информации. **DISCOVERY Research Group** не гарантирует точности и полноты всех сведений, содержащихся в отчете, поскольку в некоторых источниках приведенные сведения могли быть случайно или намеренно искажены. Информация, представленная в этом отчете, не должна быть истолкована, прямо или косвенно, как информация, содержащая рекомендации по дальнейшим действиям по ведению бизнеса. Все мнение и оценки, содержащиеся в данном отчете, отражают мнение авторов на день публикации и могут быть изменены без предупреждения.

DISCOVERY Research Group не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, возникшие в результате использования любой третьей стороной информации, содержащейся в данном отчете, включая опубликованные мнения или заключения, а также за последствия, вызванные неполнотой представленной информации. Информация, представленная в настоящем отчете, получена из открытых источников. Дополнительная информация может быть представлена по запросу.

Этот документ или любая его часть не может распространяться без письменного разрешения **DISCOVERY Research Group** либо тиражироваться любыми способами.

ВАЖНО!

Задачи, поставленные и решаемые в настоящем отчете являются общими и не могут рассматриваться как комплексное исследование рынка того или иного товара или услуги. Для решения специфических задач необходимо проведение Ad hoc исследования, которое в полной мере будет соответствовать потребностям бизнеса.

Основное направление деятельности **DISCOVERY Research Group** – проведение маркетинговых исследований полного цикла в Москве и регионах России, а также выполнение отдельных видов работ на разных этапах реализации исследовательского проекта.

Также **DISCOVERY Research Group** в интересах Заказчика разрабатывает и реализует PR-кампании, проводит конкурентную разведку с привлечением соответствующих ресурсов.

Специалисты агентства обладают обширными знаниями в маркетинге, методологии, методике и технике маркетинговых и социологических исследований, экономике, математической статистике и анализе данных.

Специалисты агентства являются экспертами и авторами статей в известных деловых и специализированных изданиях, среди которых Коммерсантъ, Ведомости, Эксперт РБК, Профиль и ряд других.

Агентство **DISCOVERY Research Group** является партнером РИА «РосБизнесКонсалтинг» и многих других Интернет-площадок по продаже отчетов готовых исследований.

Содержание

Список таблиц и диаграмм	9
Таблицы:	9
Диаграммы:	9
Резюме	10
Глава 1. Методология исследования	11
Объект исследования	11
Цель исследования	11
Задачи исследования.....	11
Метод сбора и анализа данных.....	11
Источники получения информации	11
Объем и структура выборки.....	12
Глава 2. Основные выводы	13

Список таблиц и диаграмм

Отчет содержит 1 таблицу и 1 диаграмму.

Таблицы:

Таблица 1. Результаты выборки сервисных центров по ремонту смартфонов в России на предмет количества положительных отзывов клиентов о предоставляемых услугах по состоянию на март 2020 г.....14

Диаграммы:

Диаграмма 1. Доля положительных отзывов клиентов о работе сервисных центров по ремонту смартфонов в России по состоянию на март 2020 г, % от общего количества полученных положительных и отрицательных отзывов по каждому сервису.15

Резюме

Рынок ремонта смартфонов превышает 50 000 000 000 руб. в год и его делят более 80 000 индивидуальных предпринимателей. Наиболее крупные были проанализированы по количеству положительных отзывов о предоставляемом клиентам сервисе по данным международной картографической компании 2ГИС и поисково-информационной картографической службы Яндекса - Яндекс.Карты.

В выборке участвовали 17 сервисных центров. Лидерами по доле положительных отзывов клиентов о работе сервисов стали сеть PEDANT, Mobile сервис и I-Master.

Глава 1. Методология исследования

Объект исследования

Рынок специализированных сервисных центров по ремонту мобильных телефонов и смартфонов в России

Цель исследования

Проанализировать количество положительных отзывов от клиентов сервисных центров по ремонту смартфонов в России по данным международной картографической компании 2ГИС и поисково-информационной картографической службы Яндекса - Яндекс.Карты.

Задачи исследования

1. Определить основных конкурентов
2. Проанализировать количество положительных отзывов от клиентов сервисных центров по ремонту смартфонов в России

Метод сбора и анализа данных

Основным методом сбора данных является мониторинг документов.

В качестве основных методов анализа данных выступают так называемые (1) Традиционный (качественный) контент-анализ интервью и документов и (2) Квантитативный (количественный) анализ с применением пакетов программ, к которым имеет доступ наше агентство.

Контент-анализ выполняется в рамках проведения Desk Research (кабинетное исследование). В общем виде целью кабинетного исследования является проанализировать ситуацию на рынке сетей сервисных центров по ремонту смартфонов в России и получить (рассчитать) показатели, характеризующие его состояние в настоящее время.

Источники получения информации

1. Печатные и электронные деловые и специализированные издания, аналитические обзоры.
2. Ресурсы сети Интернет в России и мире.
3. Экспертные опросы.
4. Материалы участников отечественного и мирового рынков.
5. Результаты исследований маркетинговых и консалтинговых агентств.
6. Материалы отраслевых учреждений и базы данных.

Объем и структура выборки

Процедура контент-анализа документов не предполагает расчета объема выборочной совокупности. Обработке и анализу подлежат все доступные исследователю документы.

Глава 2. Основные выводы

Рынок ремонта смартфонов превышает 50 000 000 000 руб. в год и его делят более 80 000 индивидуальных предпринимателей. Наиболее крупные были проанализированы по количеству положительных отзывов о предоставляемом клиентам сервисе по данным международной картографической компании 2ГИС и поисково-информационной картографической службы Яндекса - Яндекс.Карты.

В выборке участвовали 17 сервисных центров. Лидерами по доле положительных отзывов клиентов о работе сервисов стали сеть PEDANT, Mobile сервис и I-Master.

Примечание: Отзывы по сетям Про-Сервис, МТ Сервис и Samsung Сервис Плаза проанализированы вместе.

Сеть Pedant является единственной специализированной сетью по ремонту смартфонов и имеет 314 сервисных центров в 122 городах России. Среди 74 сервисных центров

из 10 городов, вошедших в выборку, получено 88,4% положительных отзывов клиентов (в 2019 г. этот процент составил 88,1%). Всего было проанализировано 2356 отзывов.

Mobile сервис является крупнейшим в Новосибирске авторизованным сервисным центром. Он обслуживает технику большинства ведущих производителей электроники, таких как: Apple, Samsung, Sony, Huawei, Lenovo, LG и еще более 40 наименований. Специализация компании выходит за рамки обслуживания только мобильной техники и включает в себя, помимо ремонта телефонов, планшетов и ноутбуков, такие категории как телевизоры, компьютеры, мелкая бытовая техника, автомобильные гаджеты, игровые консоли, персональный электротранспорт. По 5 филиалам сервис центра г.Новосибирска было проанализировано 2686 отзывов клиентов о работе сервис-центра. В результате было получено 86,1% положительных отзывов (в 2019 г. – 87,8%).

I-Master является крупным сервисным центром в Санкт-Петербурге по ремонту ноутбуков, телефонов и планшетов всех производителей. По результатам анализа отзывов клиентов о работе 13 филиалов сервис-центров I-Master получены 85,6% положительных отзывов.

В рейтинг не вошли результаты по сервис-центрам iService и Сервис КМ, т.к. в службах 2ГИС и Яндекс.Карты они имеют менее 10 отзывов клиентов о предоставляемых услугах их центрами.

Также учитывая значительное количество отзывов также стоит отметить результат удовлетворенности предоставляемыми услугами следующих сервис центров:

MT Сервис (Про-Сервис, MT Сервис и Samsung Сервис Плаза) – среди 651 отзыва, представленного в службах 2ГИС и Яндекс.Карты, 60,2% положительных;

iRazbil – среди 138 отзывов 77,5 % положительных;

I-Master – среди 104 отзывов 85,6 % положительных.

Таблица 1. Результаты выборки сервисных центров по ремонту смартфонов в России на предмет количества положительных отзывов клиентов о предоставляемых услугах по состоянию на март 2020 г.

№	Сеть сервисных центров	количество населенных пунктов, которые вошли в выборку	количество филиалов сервис-центров, по которым учтены отзывы	Отзывов от клиентов, на сайте 2gis - всего, ед.*	% положительных отзывов	Отзывов от клиентов в 2019 г., на сайте 2gis - всего, ед.*	% положительных отзывов в 2019 г.
1	PEDANT	10	74	2356	88,4%	1474	88,1%
2	Servis.Plus	1	3	29	58,6%	12	83,3%
3	MT Сервис	16	17	651	60,2%	106	46,2%
4	Про-Сервис						
5	Samsung Сервис Плаза						
6	Mobile сервис	1	5	2686	86,1%	485	87,8%
7	Remobi	3	14	117	45,3%	22	18,2%
8	Mobi03 **	2	2	49	53,1%	19	36,8%
9	Nicom Service **	1	6	103	57,3%	31	64,5%
10	Remtown	1	3	33	84,8%	24	83,3%
11	iRazbil	5	9	138	77,5%	46	78,3%
12	Сервис КМ	2	5	7	57,1%	5	80,0%
13	I-Master	1	13	104	85,6%	40	92,5%
14	Пионер Сервис	8	13	149	42,3%	56	30,4%
15	Алина ремонт	1	2	23	43,5%	12	33,3%
16	iPochino **	1	8	93	65,6%	46	54,3%
17	iService	1	1	9	88,9%	5	100,0%

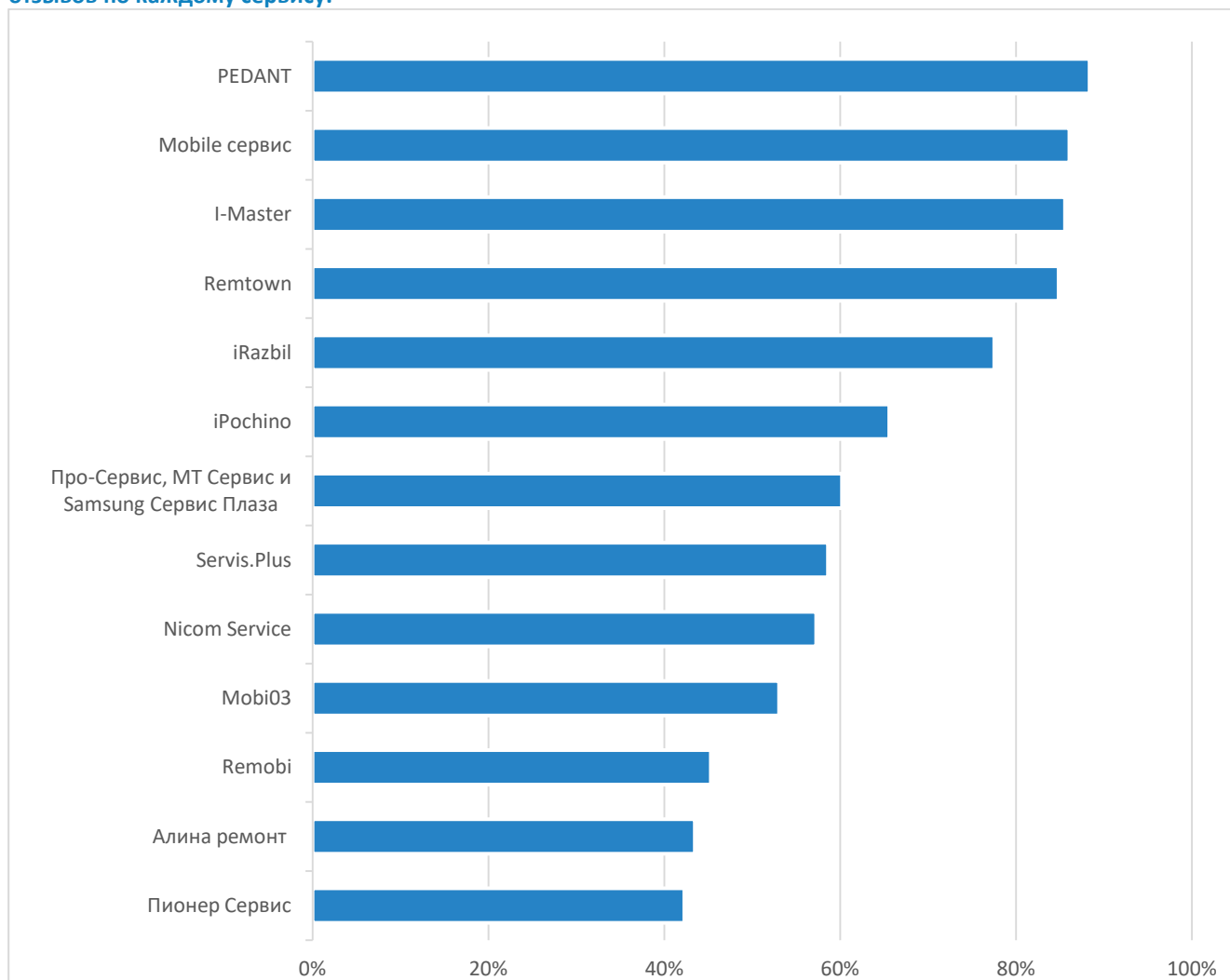
* в 2gis неподтвержденные отзывы не учитывались

** отзывы по сервису Яндекс карты, по которым учитывались именно отзывы, не оценки. В качестве положительных отзывов учитывались отзывы с количеством звезд 4 и 5.

Источник: расчеты DISCOVERY Research Group

Менее всего положительных отзывов от общего количества положительных и отрицательных можно отметить у Пионер Сервис и Алина ремонт. **На искажение результата могло оказать влияние незначительное количество полученных сервисами отзывов.**

Диаграмма 1. Доля положительных отзывов клиентов о работе сервисных центров по ремонту смартфонов в России по состоянию на март 2020 г, % от общего количества полученных положительных и отрицательных отзывов по каждому сервису.



Глава 3. Конкурентная ситуация на рынке сервисных центров

Сервисный центр PEDANT

Сеть располагает 314 сервисными центрами в 127 городах России:

1. Анапа
2. Ангарск
3. Армавир
4. Архангельск
5. Астрахань
6. Балаково
7. Барнаул
8. Батайск
9. Белгород
10. Благовещенск
11. Братск
12. Брянск
13. Великий Новгород
14. Владивосток
15. Владикавказ
16. Владимир
17. Волгоград
18. Волгодонск
19. Волжский
20. Вологда
21. Воронеж
22. Воткинск
23. Выборг
24. Геленджик
25. Домодедово
26. Екатеринбург
27. Жуковский
28. Зеленоград
29. Иваново
30. Ижевск
31. Иркутск
32. Йошкар-Ола
33. Казань
34. Калининград
35. Калуга
36. Каменск-Уральский
37. Кемерово
38. Киров
39. Коломна
40. Копейск
41. Королев

42. Кострома
43. Краснодар
44. Красноярск
45. Курган
46. Курск
47. Липецк
48. Люберцы
49. Магнитогорск
50. Миасс
51. Минск
52. Мичуринск
53. Мурманск
54. Мытищи
55. Набережные Челны
56. Наро-Фоминск
57. Нефтекамск
58. Нижневартовск
59. Нижнекамск
60. Нижний Новгород
61. Нижний Тагил
62. Новокузнецк
63. Новомосковск
64. Новороссийск
65. Новосибирск
66. Новочеркасск
67. Новый Уренгой
68. Норильск
69. Ноябрьск
70. Обнинск
71. Одинцово
72. Омск
73. Орёл
74. Оренбург
75. Орск
76. Пенза
77. Пермь
78. Петрозаводск
79. Подольск
80. Псков
81. Пятигорск
82. Реутов
83. Ростов-на-Дону
84. Рыбинск
85. Рязань
86. Салават
87. Самара
88. Саранск

89. Сарепул
90. Саратов
91. Северодвинск
92. Североморск
93. Северск
94. Сергиев Посад
95. Симферополь
96. Смоленск
97. Сочи
98. Ставрополь
99. Стерлитамак
100. Сургут
101. Сыктывкар
102. Таганрог
103. Тамбов
104. Тверь
105. Тобольск
106. Тольятти
107. Томск
108. Тула
109. Тюмень
110. Улан-Удэ
111. Ульяновск
112. Уральск
113. Уссурийск
114. Уфа
115. Хабаровск
116. Чайковский
117. Чебоксары
118. Челябинск
119. Череповец
120. Чита
121. Шадринск
122. Шахты
123. Щелково
124. Энгельс
125. Южно-Сахалинск
126. Якутск
127. Ярославль

Осуществляется ремонт следующих брендов телефонов и смартфонов:

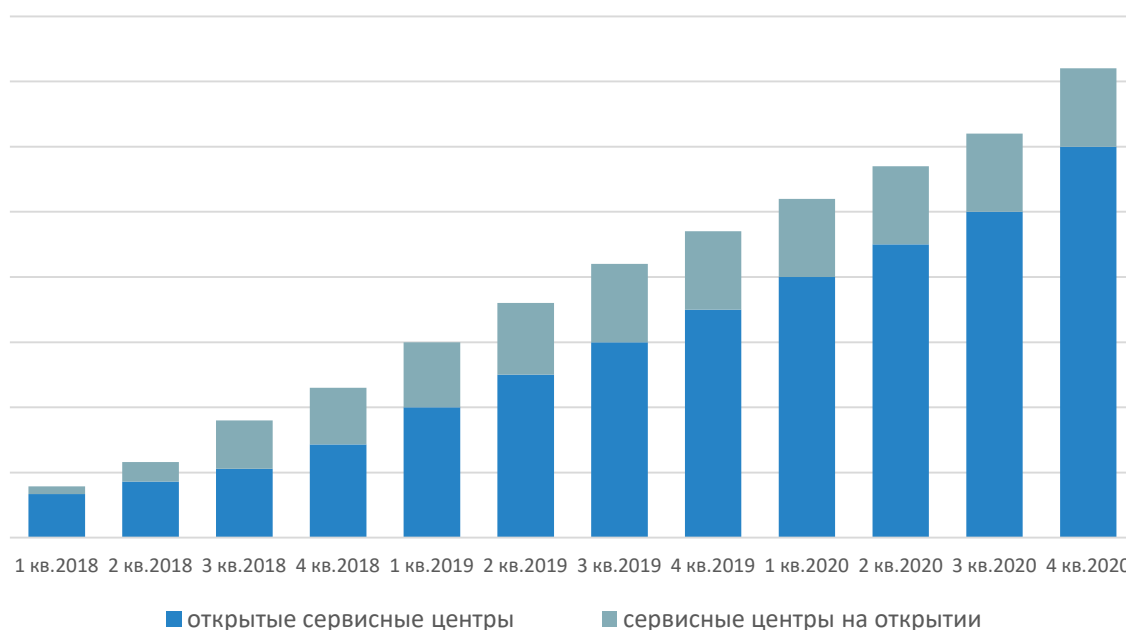
- iPhone
- iPad
- Samsung
- Xiaomi
- Huawei
- Honor

- Meizu
- HTC
- Phillips
- Asus
- ZTE
- Lenovo

Также осуществляется ремонт умных часов, ноутбуков и планшетов.

Возможна работа по франшизе.

Диаграмма 2 Количество заключенных контрактов франшизы Pedant.ru по кварталам



Источник: данные с сайта Pedant.ru

Декларируются следующие условия сотрудничества по франшизе:

- 3 249 205 руб / мес. - максимальная выручка франчайзи в месяц
- 749 908 руб / мес. - средняя выручка в месяц в первый год
- 236 502 руб / мес. - средняя прибыль в месяц в первый год
- 1 - 2 мес. - выход на операционную прибыль
- 3 - 6 мес. - выход на окупаемость
- 28 дней - срок запуска сервисного центра
- 10% роялти - управляющая компания из 147 человек
- 8% маркетинговый взнос - бюджет на рекламные площадки.

Существует офис подготовки франчайзи и офис поддержки франчайзи (в нем работают 147 сотрудников).

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Екатеринбург, проспект Ленина, 69/2

Люди говорят: отличный сервис, приветливый персонал, быстрое обслуживание, ремонтный сервис, приемлемые цены, отличный сервисный центр, вежливое обслуживание, быстрый ремонт

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Очень благодарен, что так шустро поправили мой планшет и вернули ему жизнь! Заряжается теперь нормально. По деньгам доступно вышло. Персонал приветливый. Рекомендую!»

«Перестал держать заряд мой смартфон. Ближайший сервис рядом с моей работой оказался Педант. Ребята все сделали на совесть и довольно быстро. Диагностику качественно провели, ремонт тоже. Все очень уютно, вежливо, советую всем!»

«Уронил свой iPhone 6 на плитку, из-за чего треснуло стекло на экране. Был в этот момент в ТЦ Гринвич и очень удачно заметил этот сервисный центр. Ребята сразу приняли мой телефон и заменили стекло буквально за 30 минут. Проверил работу, выглядит качественно, как-будто и не падал. Смело могу рекомендовать!»

«Мой айфон перестал держать надолго заряд, при активном использовании вообще максимум 2 часа работал. Отнес сюда ребятам на ремонт. Утешили и сказали, что это частая проблема у них на практике. Спустя час мастер отдали телефон. Я очень доволен, что моя проблема была решена в такие короткие сроки. Спасибо!»

«Обратилась сюда для ремонта своего macbook'a. Повели диагностику, определили причину и через часа 2 позвонили и сказали, что все готово. Очень понравилось быстрое обслуживание, плюс ко всему отличное отношение к клиенту.»

«Разбился тач скрин на моем смартфоне Sony Xperia z1 compact. Сам телефон с встроенной защитой от воды и пыли, жалко менять. Отнес в этот сервисный центр для ремонта. Мастера сделали все за один час. После ремонта экран на смартфоне работает хорошо, сказали что функции защиты сохранились, что приятно. Благодарю за качество обслуживания!»

Москва, Кожевническая, 5

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Поменяли батарею на моём iPhone 6s за 10 минут! На следующий день принёс второй iPhone 6s, у которого был разбит экран и он просто лежал, лень было мне возиться с ним. Принёс в Pedant, поменяли экран за 4200Р. Это супер, очень удобно и качество на высоте! Я очень приятно удивлён сервисом и качеством исполнения работы! Несомненно советую!»

«Очень рекомендую данный сервисный центр по ремонту телефонов. Мастера выполняют свою работу добросовестно, качественно и оперативно. Особая благодарность Хадыеву Айдару - мастер своего дела! 5++++»

«Спасибо сервису за то, что нашли простой способ починить телефон при диагностике и не взяли за это денег.»

«Ребята супер! Отдавала телефон на замену дисплея, все быстро и качественно сделали) Рекомендую однозначно, не пожалеете)»

Санкт-Петербург, Испытателей проспект, 9 к3

Люди говорят: отличный сервис, вежливый персонал, отличный сервисный центр, приветливый персонал

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Отличный сервис. За полчаса почистили телефон и заменили аккумулятор. Уже больше недели полёт нормальный. Рекомендую!»

«Сделали стекло на телефон, быстро, качественно, цена порадовала, рекомендую»

«Спасибо за работу Зделано на 5+ Советую»

«Быстро, качественно и не дорого!»

«Отличный сервисный центр! Меняли на одном телефоне динамик, на другом батарею и кнопку, все отлично! 👍 вежливый персонал и очень внимательный, определённо рекомендую!»

Казань, проспект Победы, 139 к2

Люди говорят: отличный сервис

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Прекрасный сервис. У моего айфончика стала старая батарея. Я уже подумывал покупать новый, но пришла мысль что возможно её

заменить. Пришел в сервис. Мой телефон проверили, приняли на ремонт, предложили чай, кофе, и отремонтировали за 15 минут. Очень доволен обслуживанием. Советую.»

«Я в восторге от этого сервиса! Не так давно сломался телефон- перестал заряжаться. Обратилась в сервис, при мне его за минут 20 разобрали, нашли причину, починили и очень подробно рассказали, что произошло. Всё быстро, качественно и вежливо. Никаких нареканий! Цены весьма порадовали. Ребята работают добросовестно и быстро, сразу видно высокий уровень квалификации! Уверенно ставлю 10 баллов из 10»

«Хотела поблагодарить ребят😊. Обращаюсь туда уже не в первый раз. Сделали качественно и быстро, что очень радует. Сотрудники доброжелательные, предлагали чай, кофе. Спасибо огромное им за качественную работу, буду рекомендовать своим знакомым.»

«Хочу выразить огромную благодарность сервисному центру за ремонт смартфона. Я очень довольна качеством услуги. Мастера разбираются в своём деле. Огромное вам теплое спасибо за все)))»

Новосибирск, Гоголя, 7

Люди говорят: отличный сервис, вежливый персонал, быстрый ремонт, адекватные цены, хорошая консультация, индивидуальный подход, гарантийный случай

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Профессиональное и быстрое обслуживание! Очень удобно! Постоянно ремонтирую гаджеты только здесь!»

«Разбил свой iphone 7 - очень расстроился, т.к. ремонт данного смартфона мне обходится дорого, но всё-таки я нашёл сервисный центр, где отремонтировали дисплей по приемлемой цене, быстро и самое главное КАЧЕСТВЕННО. Спасибо Pedant.ru за ваш сервис!!!»

«Постоянно пользуюсь услугами данной компании. Ремонтировал не один телефон тут, нравится подход к клиентам и очень доступные цены. Особенно приятно попасть на мастера Данила, профи своего дела! всегда подскажет и по дальнейшему обслуживанию техники.»

«Очень хороший сервис! Неоднократно обращались за ремонтом. Всё было сделано качественно и недорого. Особенно понравилось отношение сотрудника Максима, который полностью вникает в суть проблемы и помогает найти грамотное решение. Всем рекомендую!!!»

«Хорошее обслуживание, довольно быстро поменяли батарею) спасибо)»

Нижний Новгород, Большая Покровская, 58/1

Люди говорят: отличный сервис, вежливый персонал, грамотный персонал

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Быстро и качественно заменили аккумулятор. Квалифицированные работники, советую.»

«Ребята, благодарю вас! Очень рада, что мои смартфоны попали именно к вам в руки. Благодарю за оперативность и качество, за честность и отсутствие дополнительных «услуг». Цены приятно удивили. Все быстро, четко и по делу. Успехов, достижений и процветания!»

«Был в данной ремонтной мастерской и был осень приятно удивлён! Я принёс им телефон с не работающим touch скрином (экран не реагировал на палец) и мне все починили за 2-4 часа! И это довольно быстро! Всем советую!»

«Хочу выразить огромную благодарность компании и данному филиалу в частности. Грамотный персонал. Работу выполнили быстро, качественно, надежно! (Гарантия 3 мес.) Исправили огрехи предыдущего «ремонта», очень вежливо и доступно все объяснили. Успехов и процветания!»

Челябинск, Энгельса, 63

Люди говорят: отличный сервис, вежливый персонал, приемлемые цены, хорошая компания

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Удобное расположение, приветливый персонал! При случае обращусь ещё раз!»

«Обратилась за заменой экрана, сделали все быстро, качественно, обслуживание очень доброжелательное, осталась очень довольна, всем советую»

«Нужно было поменять батарейку и защитный экран на iPhone 6, комплектующие в наличии, все быстро сделали, минут 15 и готово. Приемлемые цены, аккуратный чистый офис, чай кофе на любителя.»

«Обратился в Pedant.ru на Энгельса, 63 в г. Челябинске по рекомендации друга, он два раза обращался в этот сервисный центр по ремонту электронных гаджетов и остался доволен.

Предварительно позвонил и договорился по назначенному времени о встрече для диагностики устройства. Моим смартфоном занялся специалист по имени Илья. Выслушал мою версию неудовлетворительной работы гаджета, осмотрел, протестировал и, сказав о моём неправильном использовании устройства, дал дельный совет по эксплуатации.

В моей ситуации нужно было менять аккумулятор и гнездо зарядки. Всё сделали чётко быстро и, надеюсь, надолго! Гарантия на заменённые детали, снятые неисправные мне отдали, 90 дней!

Этим коллективом я остался доволен на все пять!».

Сервисный центр электроники SERVISPLUS

Сервисный центр входит в группу компаний «Сервис Плюс» – торгово-сервисную организацию., которая объединяет ремонт клиентской техники с продажей современных мобильных устройств и аксессуаров для них.

Сервисные центры располагаются в 2 городах России – г. Москва и г. Санкт-Петербург.

Осуществляется ремонт цифровых фото- и видеокамер, смартфонов и мобильных телефонов (iPhone, Nokia, LG, Texet, Samsung, Sony Ericsson, HTC, Lenovo, Huawei, Sony), автонавигаторов, DVD плееров и домашних кинотеатров, LCD мониторов, компьютеров и ноутбуков, планшетных ПК, умных часов и пр. Также предоставляет услуги печати, сканирования, ламинирования.

ГК Сервис ПЛЮС осуществляет проекты:

- Коммерческая замена Apple
- Доска объявлений
- Шопидеал.Маркет
- Ремонт в рассрочку
- Займ под залог техники
- Trade-in Apple, Samsung
- Интернет-Магазин запчастей
- Видео контроль за ремонтом техники

Возможна работа по франшизе. Существует возможность обучения и поднятие квалификации Ваших специалистов в учебном центре. Разработан Бизнес-бук, содержащий регламенты и руководства по общению с клиентами и персоналом, подобное описание

Анализ рынка сервисных центров по ремонту мобильных телефонов и смартфонов в России

элементов фирменного стиля - все необходимые материалы для эффективного развития сервисного центра.

Дополнительные возможности партнерства:

дилерство - услуга в виде приема в ремонт телефонов, планшетов и ноутбуков;

заработок для блогеров – реклама сервисного центра за деньги.

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Санкт-Петербург, ТК Приморский Одоевского, 29

Люди говорят: отличный сервис, удобное расположение, грамотный персонал

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Очень приятный персонал, быстро и качественно выполнили работу. Полное соотношение цена – качество. После посещения сервис + осталась очень довольна»

«Компетентный персонал, качественное обслуживание, удобное местоположение. Советую! Ребятам спасибо!»

«Компетентный персонал, качественное обслуживание, удобное местоположение. Советую!»

«Рекомендую этот сервис. Сделали быстро и качественно.»

«Сервис на 5+ !!! Мне нужно было провести коммерческую замену AppleWatch, мало того что ребята сделали это в 3 раза дешевле чем в других местах, так еще и всего за 5 дней. Спасибо вам огромное! Следующий раз только к вам !»

«Отличный сервис! Поменяли экран за час, обслуживание отличное, идут на встречу клиенту, выдают купон на следующие починки в 10%. Рекомендую!»

Санкт-Петербург, ТЦ Балатон Ярослава Гашека, 5

Люди говорят: отличный сервис

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Сегодня приносил AirPods на чистку. Сделали за 1500 и 40 минут. Результат как новые) долго искал места, где занимаются таким и не очень дорого) рекомендую.))»

«Очень хороший сервис. Мастер сделал то что не смог не кто сделать очень вежливая девушка приняла телефон на время ремонта дали подменный аппарат. Всё сделали качественно быстро и не дорого. Всем рекомендую!»

«Починили мои кракены быстро и недорого. Однозначно хороший сервис.»

«Быстро, качественно и не дорого заменили разбитый экран на iPhone6. Рекомендую!!!»

«Хорошая быстрая работа. Обменяли iPhone 7 по закону о защите прав потребителей после окончания ограниченной гарантии Apple. Спасибо».

Федеральная компания «МТ Сервис» (правопреемник ПРО Сервис; фирменный Сервисный центр Samsung - Samsung Сервис Плаза - Samsung Премьер Сервис)

МТ Сервис

<https://www.mtservice.ru/>

Компания насчитывает 11 авторизованных сервисных центров, расположенных в Санкт-Петербурге, Москве, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске и Ростове-на-Дону. Из них 7 Мультибрендовых, **3 фирменных Сервисных центра Samsung** и фабрика по ремонту мобильных телефонов в Москве. Также сервисные центры расположены в городах: Воронеж, Рязань, Уфа, Вологда, Красноярск, Иркутск, Калининград, Омск, Самара, Сургут, Хабаровск, Новокузнецк, Тольятти, Челябинск.

Осуществляет гарантийный и платный ремонт телефонов и цифровой техники Samsung, Apple, Sony, Nokia, Microsoft, Alcatel, Jinga, Fly, LG, HTC, Micromax, ZTE, Prestigio, Senseit и других брендов.

Помимо ремонта сотовых телефонов, производится ремонт цифровой и портативной техники Texet и Explay (навигаторы, видеорегистраторы, радионяни, электроныне книги и т.д.), Samsung (ноутбуки, нетбуки, фотоаппараты и видеокамеры и т.д.), а также ремонт крупнобытовой техники Samsung (холодильники, стиральные машины, варочные поверхности и т.д.). Ремонт всего спектра техники Samsung осуществляется в фирменных сервисных центрах Samsung.

Также предоставляются услуги:

- страхование цифровой техники б/у без франшизы и амортизации;
- официальная замена дисплейных модулей APPLE IPHONE с использованием оригинальных дисплейных модулей
- услуга по замене IPHONE или IPAD на новый с доплатой

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Москва, Осенний бульвар, 7 к2

Люди говорят: отличный сервис, вежливый персонал, гарантийный ремонт

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Отдавал свой Макбук 15, 2017 года по программе замены клавиатуры, как клавиши уже начали выпадать. Сначала немного запугали что срок поставки деталей до 20 дней. Но в итоге все сделали меньше чем за неделю и без всяких вопросов и угроз что я сам все сломал. Сотрудники вежливые и перезванивают, если обещали. Вроде так и должно быть. Но не каждый сервис таким похвастается.»

«Сдавал Макбук на ремонт. Перестал заряжаться и включаться. Гарантия еще действовала. Забрали в ремонт, чек не потребовали, сами проверили по серийному номеру, что гарантия актуальна. В виду большого количества техники в ремонте, сразу ориентировали, что ремонт займет где-то месяц. В итоге через 16 дней пришло смс, что макбук готов к выдаче. Пришел, забрал. Они заменили адаптер питания на новый и внутри мака какую-то плату. Все отлично работает. Претензий к сервису нет. Огромное спасибо. Нашел их через службу поддержки Apple. Там мне порекомендовали этот сервисный центр, как ближайший к дому.»

«Отличный сервис, все быстро приняли. Быстро починили микрофон телефона Apple. Спасибо! Приемлемые цены»

«Очень быстрое и качественное обслуживание клиентов. Умер аппарат, через 3 дня получил новенький с новой гарантией. Спасибо сотрудникам данного сервиса!»

«Обращалась недавно в сервисный центр с айфоном 7. Уронила его и разбился дисплей. Как зашла в него, меня встретили улыбочивые сотрудники, сразу поздоровались и сказали, что дисплей есть в наличии и замена займёт около 2-ух часов. Я сдала телефон в ремонт, сходила пообедала, но не прошло и часа, как мне пришла смс, что всё готово. Ремонт

сделали качественно, без всяких изъёнов. Очень довольна обслуживанием, качественным и быстрым ремонтом, что очень редко. Желаю им побольше клиентов. Спасибо вам.»

«По совету знакомых первый раз обратилась в сервис, потому что мой 6s стал быстро разряжаться. Пришла, мне все объяснили вежливо, менеджер Тимофей быстро определил проблему моего телефона и сказал прийти через 3 дня. Мне пришла смска о готовности телефона, все заменили, большое спасибо!!!»

ПРО Сервис (ликвидировано 15.11.2019 г.)

Компания насчитывает 39 сервисных центров. Сервисный центр оказывает услуги по гарантийному обслуживанию и платному ремонту смартфонов, планшетов, смарт-часов и другой цифровой техники. Ремонт телефонов производится на фабриках в Москве, Самаре, Санкт-Петербурге, Воронеже, Краснодаре, Волгограде, Новосибирске, Хабаровске, Екатеринбурге. Сдать в ремонт свой смартфон или планшет можно как в собственных приёмных пунктах, так и в торговых точках Евросеть по всей России. Диагностика телефона может быть осуществлена на месте в сервисных центрах в Пензе и Челябинске, в Вологде и Калининграде, в Брянск и Твери, в Уфе и Казани, в Тюмени и Сургуте, в Барнауле и в Нижнем Новгороде и многих других.

Также компания насчитывает 51 центр технического обслуживания. Осуществляет продажу и обслуживание кассовой, банковской и офисной техники (кассовые аппараты, платежные терминалы, POS-терминалы, фискальные регистраторы, автономные и пассивные ККМ, детекторы валюты, счетчики купюр, сортировщики монет, вакуумные упаковщики, шредеры, автоматизированные платежные терминалы, принтеры, копиры).

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Екатеринбург, Посадская, 24

Люди говорят: отличный сервис, вежливый персонал, гарантийный ремонт

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Обращалась в этот центр за помощью - не включался телефон. Быстро разобрались с проблемой. Спасибо за оперативную работу, и к тому же цены на услуги в этом центре приемлемые. Понравилось качество обслуживания»

«Спасибо персоналу за вежливость и за скорость работы. Так держать, вообще молодцы. Рекомендую! Ремонтировали телефон очень быстро и качественно. Цены как везде, а качество на высоте.»

«Три недели назад сдали телефон Sony по гарантии, появилось радужное пятно на дисплее. В сервисе произвели замену дисплея. Все работает. Претензий по качеству обслуживания и выполненным работам нет. Рекомендую!»

«Сдавали телефон LG по гарантии, 12.12.18. (плохо заряжался и периодически не слышно собеседника.) Сделали телефон в этот же день, очень быстро и качественно. Почистили динамик и разъём. Теперь всё работает идеально. Персонал вежливый и приятный. Девушка Татьяна ответила на все интересующие вопросы, предложила подмену. Очень понравился сервис, побольше бы таких вежливых и знающих свое дело людей. Рекомендую Всем)))»

«Очень честные ребята! Принес телефон на ремонт (телефон оказался полностью исправен; проблема в зарядном устройстве). Позвонили на следующий день и уведомили, что телефон полностью работает и можно забрать. Отдали полностью заряженный телефон, и даже не взяли деньги за диагностику! Честность и справедливость! Также сидит очень приятная девочка на ресепшн.»

Челябинск, Каслинская, 32

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Лучший сервис в городе. Единственные, кто не пытается что-то с чем-то спаять, что-то где-то засунуть, а всегда заказывает только оригинальные запчасти под конкретную модель и всегда их меняет, если в этой запчасти проблема. Например, когда другие сервисы предлагают запаять разъём зарядки - эти его меняют. Да, дороже. Да, порой приходится ждать оборудование неделями. Но зато отремонтированное оборудование служит долго!»

«Сдавали алкатель (замена батареек), не быстро (совсем даже) но заменили))) неудобство этого сервиса в том, что нет прямого контактного номера тел., приходилось через горячую линию (Москва) узнавать об сданном устройстве (((была проблема по цене(изменилась во время ремонта), но парни из центра этот вопрос утрясли, за что им огромное спасибо!!! Телефон работает и это главное!!!»

Samsung Сервис Плаза

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Санкт-Петербург, Марата, 12

Люди говорят: приветливый персонал, отличный сервис, электронная очередь

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Приятный и хороший сервис. Быстро помогли с ремонтом и в сопровождении девайса. Приятное обслуживание непосредственно в самом офисе!!! Взаправду 5 из 5!!!!!!»

«Перестал работать сенсор на гарантийном А50. 50 минут потребовалось мастеру устранить данную проблему. По итогу замена экрана целиком и батареи. Крутой сервис»

«Сломался самсунг а50 на гарантии, принёс вечером, в обед уже был отремонтирован, сгорела плата был, за долгое ожидание Елена преподнесла презент, набор, авторучку и механический карандаш, остался доволен ремонтом и вниманием!»

«Добрый день, обратилась в сервисный центр на Марата 12, телефон быстро разряжался, в течении нескольких минут выявили проблему, в течении часа ее уже устранили. Вывод: смело бегите в данный сервис, быстро и качественно обслужат!»

«Доброго времени суток! Хочется сказать спасибо всему сервису, от встречи до ремонта часов!)) Компетентный, приветливый персонал, быстро отремонтировали устройство. Вообще, спасибо !!!»

«Обратился по гарантии в СЦ на Марата 12, выгорел экран, заменили в течении полутора часа, в качестве гарантии и заменили аккумулятор. очень доволен. спасибо!».

Сервисный центр Samsung (<https://www.samsung.com/ru>)

Сервис центр Samsung Electronics Co., Ltd. один из крупнейших производителей телевизоров, смартфонов, носимых устройств, планшетов, камер, бытовой техники, медицинских устройств, сетевых систем, полупроводников и светодиодных решений. Офисы компании расположены в 79 странах мира.

Ремонт техники выполняют авторизованные сервисные центры Samsung. Официальный сервис Samsung — это более 500 сервисных центров в России. 24 фирменных сервисных центра, собственная служба выездного сервиса в 33 городах и более 40

технических экспертов. Осуществляет ремонт смартфонов и планшетов, крупногабаритной техники.

Фирменные сервис- центры:

- Телемикс
- МТ Сервис (см. выше)
- UMA Service
- СЦ Вирт
- Инженер-Сервис
- Мобайл-сервис
- NbCom и др.

UMA Service(<http://umaservice.ru/>), в т.ч. фирменный Сервисный центр Samsung

Сеть из 5 крупных центров, расположенных в Санкт-Петербурге.

Осуществляет сервисные услуги Samsung, а также для других производителей электроники и бытовой техники. Гарантийное и платное обслуживание.

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Санкт-Петербург, Апрельская, 5

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Приносил новый Samsung S8, не реагировал на прикосновения - починили достаточно оперативно, без вопросов. Ставлю пять!»

Санкт-Петербург, ТРК Родео Драйв Культуры проспект, 1

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «В ваш сервис меня направил магазин, где я покупала телефон. Телефон стал барахлить, зависать, не работал ватсап и вайбер. Специалисты очень быстро помогли мне все настроить и не взяли за свою работу ни копейки. Спасибо вам большое за помощь!»

«Очень хорошее сервисное обслуживание!» Я обратилась сюда с телефоном по гарантии) После нескольких месяцев использования телефона, к сожалению начал немного тормозить и камера еще камера при использовании выдавала ошибку. Позвонила на горячую линию Samsung мне сразу дали несколько адресов куда я могу обратиться за гарантийным

обслуживанием) Удобно, что сервисы есть в разных частях города) Но мне удобнее всего было тут, на Культуры, д.1 !) Сервисное обслуживание находится прямо в фирменном магазине Samsung. После оформления ремонта, диагностика моего телефона заняла менее часа. Мне позвонили и сориентировали на то, что ремонт займет несколько дней, потому что детальки не было в наличии. Кстати, чтобы я не осталась без телефона мне дали подмену на время ремонта. Это замечательно!) На следующий день пришло сообщение о том, что ремонт завершен) Приехала, все проверила. все отлично работает!) И по сей день все прекрасно!! Огромная благодарность компании Samsung за такие сервисные центры и сотрудникам этого сервиса за быстрый ремонт и бережливое отношение к своим клиентам!))»

«У меня телефон S10+ , вообще приехал с женой в этот ТК за покупками, но решил раз уж тут , пойти уточнить по стоимости. У был меня разбит дисплей на телефоне и вмятины на углах. Уточнил, молодой человек сказал что деталь есть в наличии и займет по времени это все час. И сказал что экран меняется с рамкой, это значило что и вмятин на углах не будет! И цена привлекательная. Ну конечно же грех было не согласится. Ну короче пока я ходил с женой по магазинам, телефон починили. Как новенький!!! Спасибо за оперативность и качество!!! Теперь сам только к вам и всем буду рекомендовать!!!»

«Я и мой телефон очень благодарны этому сервису) Здравствуйте!) На неделе обратился к ребятам с телефоном. К сожалению умудрился разбить дисплей. На сайте у них есть прайс-лист с ценами. Все соответствует действительности. Но все таки позвонил уточнить))) Не соврали) Приехал к ним, за час все сделали. Посмотрел процесс и довольный уехал с отремонтированным телефоном. Кстати влагозащита телефона сохранилась) Он уже искупался и работает))) Если снова произойдет что-то ужасное, то только к ним. Советую и буду советовать друзьям!»

«Спасибо сервисному центру, что устранили проблемы с программным обеспечением в моем телефоне. Телефон a50 samsung был куплен несколько месяцев назад. Проблемы с зависанием начались практически сразу, но не было времени дойти до сервиса. Хорошо, что ничего серьезного с телефоном не произошло. Спасибо за быстрое обслуживание!».

АДК Мобайл-Сервис (<https://mobile-service.ru/>), в т.ч. фирменный Сервисный центр Samsung

Крупнейший в Новосибирске авторизованный сервисный центр, имеет 8 СЦ:

Samsung Сервис Плаза,

Фирменный сервис-центр Apple

Центр обслуживания Huawei Honor

5 мультибрендовых сервисов.

Обслуживает мобильную технику большинства ведущих производителей электроники, таких как: Apple, Samsung, Sony, Huawei, Lenovo, LG и еще более 40 наименований.

Кроме того, осуществляет ремонт планшетов и ноутбуков, телевизоров, компьютеров, мелкой бытовой техники, автомобильных гаджетов, игровых консолей, персонального электротранспорта. Осуществляет гарантийный (например, Viva, Oppo, Realme, OnePlus и др.) и платный ремонт.

АДК Мобайл-Сервис предлагает сотрудничество в области сервисного обслуживания и ремонта электроники, берет на обслуживание технику, не имеющую официального представителя производителя на территории РФ, организуют сервисное обслуживание техники.

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Новосибирск, Ватутина, 27

Люди говорят: приветливый персонал, отличный сервис, быстрый ремонт, отличный сервисный центр, вежливый персонал, вежливое обслуживание, гарантийный ремонт, авторизованный сервис

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Отдавал в ремонт смартфон Highscreen, который после пяти лет работы начал плохо заряжаться, перестал держать заряд и показывал случайные числа вместо заряда батареи. Ждал чуть больше недели. Сейчас полмесяца полёт нормальный. Удовольствие не из самых дешевых, но позволяет не покупать новый смартфон. Обслуживание вежливое, в обещанные сроки уложились. Один минус - нет центра в Академгородке. Спасибо!»

«Добрый день! Хотим поблагодарить компанию и ее сотрудников, в частности, Кучук А.Н. Пришли сдавать телефон на гарантийный ремонт почти под закрытие отдела в выходной день. Не было недовольных лиц сотрудников и с милой улыбкой на лице наш телефон забрали на ремонт при этом напомнив, что необходимо сделать резервную копию.

Спустя всего 4 дня нам позвонили и пригласили прийти и забрать новый телефон по гарантии.

Телефон оказался абсолютно новым, и еще на гарантии, за что огромное спасибо компании.

Если что-то произойдет с техникой, сразу к вам!»

«Спасибо большое, вручили сегодня. Телефон забился и сделать сама не смогла, пришла к вам , Наталья сделала за час.»

«Отличный мастер, Иван! Я полазил в телефоне настроил так что с одной симки звонил телефон со второй нет. Подумал - всё, приехали. Иван посмотрел все настройки вернул на место. При этом не навязывал никаких доп. услуг и т.д. Здорово, что зашёл именно к ним.»

«Отличный сервис, рекомендую!

Основательно разрядился телефон, перестал реагировать на кнопку включения и заряжаться. Чтобы восстановить работоспособность, обратился в Мобайл-сервис на Ватутина 27. Сервисный инженер Евгений помог восстановить работоспособность устройства, при этом услуга была оказана совершенно бесплатно (!). Что так же приятно удивило.

Благодарю Мобайл-сервис за помощь, желаю дальнейшего процветания, успехов и только благодарных клиентов!»

Новосибирск, Мира, 62 к1

Люди говорят: приветливый персонал, отличный сервис, быстрый ремонт, отличный сервисный центр, вежливый персонал, вежливое обслуживание, гарантийный ремонт, авторизованный сервис

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Отдавала в руки специалистов свой телефон Huawei HONOR 20 (разбила экран). Сначала хотела сэкономить, столкнулась с недобросовестной компанией. Хорошо, что быстро передумала и обратилась в Мобайл-Сервис. Спасибо за быстрый, качественный ремонт. Всем, кто бережёт свои нервы, рекомендую данную компанию! Не пользуйтесь услугами сомнительных организаций, даже если написано «официальные представители». Всегда прежде читайте отзывы!»

«Сдавал на гарантийный ремонт свой iPhone X , в процессе эксплуатации появился дефект - отказала передняя камера . Приехал в сервис , телефон приняли - сказали ожидать

результата диагностики . По истечению 3х дней , мне сообщили что мой телефон обменяют по гарантии на новый (обнаружился заводской дефект) . Через неделю получил новый телефон в заводских пленках (выдали акт замены с указанием нового imei. Работой сервиса доволен , быстро и оперативно решают вопросы»

«Оставляю и я своё мнение) Пользуюсь техникой Apple, и как следствие-ноги ведут меня только в одно место) Если кратко и просто-класс! Год назад iPhone X: отказ камеры FaceID, итог-замена устройства, в течении 3-4-х дней поменяли без вопросов на новый. Спустя год залипание клавиш MacBook и перестал работать один из наушников BeatsX-быстрый ремонт MacBook с установкой оригинальных запасных частей, и гарантийная замена наушников. Заказ принимал и выдавал Салтыков Алексей. Принял быстро, на все вопросы даны исчерпывающие ответы, сроки обозначены были точно, при выдаче товара просто и на пальцах объяснил, что и как было сделано, и даже мне дилетанту, стало всё ясно) что я могу сказать-побольше таких сервисов, и самое главное-таких сотрудников, ведь они лицо компании. Могу с уверенностью сказать, что после посещения данного сервиса-я перестал воспринимать обращение туда, как кару господнюю) респектище, и всех благ!) Алексею побольше печенек к чаю!))»

«Все быстро и качественно. Цена соответствующая. Ребята вежливые и приветливые. Поменяли батарейку на p10 lite за полтора часа как и обещали. Всем рекомендую»

«С мужем хотели отремонтировать телевизор, но хочу сказать,что обращались в несколько мастерских и то цену заламывают,то подозрительно низкая.По отзывам решила остановится на Мобайле и не пожалела.И ребята вежливые и мастера знают свое дело и цены не кусаются.Заказом моим занимались Алексей и Денис, очень остались довольны сервисом!»

«Обращалась к вам несколько дней назад, максимально довольна услугами компании, которые сэкономили мне время, деньги и нервы!) На самом деле морально я была готова уже распрощаться со своим ноутбуком, но на удачу решила довериться и как оказалось, профессионалам своего дела! Благодаря вашим сотрудникам, Алексею С. и Ивану М. Вместо 13 000 р, что мне предложили в другом сервисе, я потратила почти в 3 раза меньше, на ремонт имеющегося! И сейчас у меня старый "новый" ноутбук. Это просто небо и земля, работает быстро, оперативно, без зависаний и раздумий по 10-15 мин, как было раньше

Огромное спасибо! Удачи и процветания бизнесу!»

Новосибирск, Ленина, 1

Люди говорят: приветливый персонал, отличный сервис, быстрый ремонт, отличный сервисный центр, вежливый персонал, вежливое обслуживание, гарантийный ремонт, авторизованный сервис

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Необходимость общения с центром возникла в самом конце 2019 года, когда возникли перебои в работе наушников Sony на гарантии. В магазин продажи не обращался, обратился сразу в этот центр, т.к. он сертифицирован Sony. Наушники приняли (до конца гарантии оставалось буквально несколько дней), и уже дней через 5 примерно выдали заключение о ремонтонепригодности изделия (термин звучал как-то так). С этим заключением отправился в магазин, где приобретались наушники, и взял на обмен следующую модель без доплаты.

В итоге для себя сделал вывод, что нужно обращаться сразу в сервис-центр, т.к. при обращении в магазин возникает больше бумажной волокиты, дольше сроки и т.д. Работа на каждом шаге именно этого сервисного центра устроила более чем. Поэтому заслуженные 5 звёзд.»

«Отзыв пишу впервые, хотя обращалась в ваш центр уже неоднократно, не могу не написать. Узнала о вас случайно, когда уже потеряла всякую надежду, после безрезультатного обращения в несколько сервисных центров Новосибирска. Дело в том, что была проблема с телефоном, совсем пропала память. Как это произошло - непонятно. Все разводили руками и говорили - покупайте другой телефон (а он новый). И вот тогда мне посоветовали обратиться на ул. Ленина, 1.

Егор Леонов легко и качественно решил проблему! Он всегда внимателен и корректен, индивидуально подходит к клиенту. Рада, что знаю ваш центр, и знаю теперь, куда обращаться с любой сложной проблемой. Всем рекомендую!»

«Обратился в компанию с серьёзной неисправностью. Мой телефон снят с производства, и я не был уверен, что можно что-то сделать, особенно найти запчасти.. Но всё сделано очень хорошо и сейчас, после ремонта, он полностью восстановлен! Спасибо Леонову В.А и Шевяко А.Ю за внимательное отношение, качество и скорость работы!».

Remobi

Сеть сервисных центров по ремонту мобильной техники в Москве и Санкт-Петербурге.

Кроме того, осуществляет ремонт компьютеров, ноутбуков, планшетов, телевизоров, часов, электронных книг и другой техники.

Осуществляет сотрудничество с:

- Интернет-магазинами
- Магазинами электроники
- Интернет-провайдерами
- Частными мастерами
- Мастерскими и сервисными компаниями
- Системными администраторами
- Продавцами-консультантами.

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Санкт-Петербург, Ефимова, 2

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Выбрал данную компанию случайно, после недельной диагностики в другом сервисе (не было контроллера питания у поставщиков и тянули резину, в итоге забрал аппарат). Здесь обещали через пару дней сделать, а в итоге днём забрали, вечером уже привезли рабочий телефон. Надеюсь на исправную работу гаджета. Спасибо за оперативность!»

Москва, Ветошный переулок, 9

Люди говорят: бесплатная диагностика, быстрый ремонт

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Недавно нечаянно разбила стекло у часов, пришлось ремонтировать, решила обратиться в сервис Remobi, вставили новое стекло в часы, вставляли меньше часа, взяли за ремонт немного, также гарантия осталась, что ещё больше обнадёживает, рекомендую! Теперь часы как новенькие выглядят!»

«Отдавал в ремонт Sony Xperia x (перестал включаться и заряжаться), сгорела материнка, с сервиса позвонили сказали что нужно менять плату , время 1 неделя , я согласился , в итоге через 2 дня звонок , приезжайте забирайте.Очень доволен что так быстро и неособо дорого.»

«Сервис отличный телефон отремонтировали хорошо меняли АКБ и замена драйвера питания все выполнено хорошо и все рабочее»

«Когда-то давно приносил сюда на ремонт смартфон, и тогда впечатления положительные остались - все сделали. Поэтому сейчас, когда залил водой свой рабочий планшет, снова отправился в этот центр. Вновь не подвели ребята. Восстановили в кратчайший срок, и сильно мой кошелек не потревожили. Профессионалы.»

«Отдавал сюда в ремонт свой Айфон 6 плюс. В самый неподходящий момент телефон просто перестал заряжаться и вырубился. Думал, проблема как всегда в зарядке, поменял несколько, но не помогло. В сервисе ребята мне рассказали, что у шестерок часто случается такая поломка. Починили за два часа, отдал две тысячи, теперь работает без нареканий.»

Москва, ТЦ Панорама Гарибальди, 23

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Сервисный центр ReMobi находится не далеко от меня по ул. 1-я Останкинская д. 55, ТЦ "ВДНХ", 2-этаж и обратиться со своей проблемой мне было удобно к ним. Стал барахлить на моем телефоне самсунге разъем для наушников. Обратился отремонтировали быстро, примерно в течении часа. Хороший сервис работают оперативно.»

«Разбила телефон Lenovo по пути домой и как раз проходила мимо этого СЦ. Зашла, показала ребятам свою технику. Предложили кофе и подождать 40 минут. Через указанное время телефон выглядел как новый. Огромное спасибо за такой быстрый ремонт.»

«Это мое первое обращение в СЦ Ремоби и я хочу сказать огромное спасибо всем сотрудникам за то что сделали мое обращение таким приятным. Порадовало то что замену стекла на телефоне леново сделали в тот же день и 29 августа 2017 года мой телефон снова стал как новый!»

«Про этот сервисный центр я могу сказать только хорошее, потому что мне понравилось вежливое общение менеджера и то что мой айфон так быстро починили. Ставили новый дисплей на телефон, 22 августа я его сюда принесла и 22 августа ближе к вечеру мне вернули телефон в идеальном состоянии!».

Сервис-центры по ремонту мобильных телефонов и смартфонов в Челябинске, Ставрополе, Ростове-на-Дону, Барнауле, Москве, Ревде, Красноярске, Пензе, Екатеринбурге и др.

Также осуществляет ремонт планшетов, ноутбуков, компьютеров и др. техники.

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Свердловская область, Ревда, Цветников, 39а

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Менял экран, сделали быстро»

Ставрополь, Пушкина, 20

Люди говорят: отличный сервис, отличная мастерская

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Много раз ремонтировали у них технику. Можно сказать всей семьёй. Сестра заменяла экран на свой телефон, мама ноутбук чинила, а я и ноут и телефон. всё делают качественно и быстро.»

«Отличный сервис! Несколько раз очень быстро и не дорого возвращали к жизни мои телефоны.

Мне, как любителю ронять и разбивать телефоны, приятно знать что здесь быстро и не дорого его восстановят =) Рекомендую!»

«Ремонт [↑]_{top}, поменяли батарейку на xiaomi redmi 4x, всё отлично полет нормальный. Зарядил до 100%, багов замечено небыло. Единственное, может быть нужно какую-то колибровку делать? Спасибо, Роману!) Плюс ко всему почистил вход зарядки 🖱

Цена на ремонт очень адекватная!»

«Отличный сервисный центр! Имел дело с разными мастерскими в городе, впредь буду обращаться только сюда. Выполняют работу быстро, качественно и по низкой цене»

«Хорошая мастерская. Обращался для замены АКБ на Honor 8. Аккумулятор был в наличие, ремонт сделали в моем присутствии. Буду рекомендовать мастерскую знакомым. А мастерам спасибо за оперативность.»

Красноярск, Весны, 2

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Меняли батарею на Айфоне , пока гладил кошку, мастер все сделал , быстро и качественно . Респектую, обнимаю . Всем рекомендую»

«Чинил iPhone 7 plus, был разбит экран, телефон срочно был нужен, отдал на ремонт сюда, починили, через пол часа звонят, говорят ваш телефон готов, я такого быстрого ремонта не ожидал, меня они сильно выручили в тот день, за что я им искренне благодарен!»

«Принесла телефон с разбитым дисплеем, думала хоть завтра заберу телефон. Не тут то было, уже меньше чем через час, мне позвонили и сказали что он готов. Видели бы вы мое выражение лица 😊 В общем спасибо огромное за оперативность, в наше время это очень важно! Теперь только к вам»

«Несколько раз обращалась в данный сервис. В последний раз не было возможности приехать самой, воспользовалась услугой «мастер на выезд». Быстро приехали, забрали телефон и уже через несколько часов мой телефончик был цел. Меняли корпус и дисплей. Очень довольна, что так быстро и качественно все сделали. Спасибо вам ещё раз!»

Барнаул, Северо-Западная, 58а

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): Очень рада что нашла именно вас! Больше всего порадовала цена и вежливый сотрудник. Работу выполнили за час! Буду советовать данный сервис всем!»

«Я обратился за ремонтом сотового телефона iPhone 6, дети залили водой и телефон не включался, знакомые посоветовали на 2 дня положить телефон в рис) естественно он не заработал через 2 дня. Принесли в данный сервис, приняли на диагностику, все манипуляции согласовывали со мной, на следующий день озвучили сумму, меня устроила, ещё сутки диагностировали телефон и пригласили получить наш аппарат). Всё работает, ребята молодцы, сервис и качество на уровне!!!»

«Обратилась к ним и не пожалела. Очень рекомендую!!!!!! разбился экран телефона, дисплей, сенсор, немного рамка... Телефон Honor 8c, по городу обзвонила почти всех, никто не брался за ремонт. Надо было заказывать стекло, в наличии в Барнауле не было. Ребята взяли за мой телефон, нашли эту деталь, заказали, получили, позвонили мне... Сама замена была очень быстрой (такое ощущение, что минут за 30), ну и качественно. А еще, они сами могут приехать и забрать ваш неисправный аппарат. Очень грамотный и профессиональный подход к клиенту и своей работе. Рекомендую!!!!!!»

«Рада, что обратилась именно к ним! По всему городу отказывали в ремонте телефона (замена дисплея на Honor 8c), необходимо было заказывать, но они взяли, и на отлично

выполнили работу. Вежливые ребята, быстрые, четкие. По документам тоже грамотно себя ведут. Очень советую!!!!».

Пионер Сервис

13 сервис-центров по ремонту мобильных телефонов и смартфонов в Санкт-Петербурге, Великом Новгороде, Мурманске, Петрозаводске, Череповце, Вологде, Самаре, Новосибирске.

Основным направлением деятельности является ремонт холодильников, морозильников, винных шкафов, стиральных машин, сушильных машин, посудомоечных машин, кухонных вытяжек, газовых плит, электрических плит, индукционных плит, духовых шкафов, персональных компьютеров, телевизоров, ноутбуков, планшетных компьютеров, фотоаппаратов, видеокамер, хлебопечек, пароварок, мультиварок, кухонных комбайнов, мясорубок, миксеров, блендеров, микроволновых печей, кофемашин, пылесосов, кондиционеров, вентиляторов и другой бытовой и цифровой техники.

Также осуществляют продажу необходимых аксессуаров для бытовой техники, а также ножей для мясорубок, различных насадок на блендеры, мешков и фильтров для пылесосов.

Компания предлагает заключить договор на поставку запасных частей или сервисного обслуживания техники.

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Санкт-Петербург, Лиговской проспект, 52 лит А

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Сдавал в ремонт ноутбук, отремонтировали за несколько дней»

Санкт-Петербург, Просвещения проспект, 87 к1

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Отремонтировала по гарантии самсунг»
«Отличный сервисный центр».

I-Master

18 сервисных центров в Санкт-Петербурге по ремонту ноутбуков, телефонов и планшетов всех производителей: Apple, Samsung, Sony, Asus, Lenovo, Nokia, HTC, LG, Xiaomi, Meizu, Huawei (Honor) и др.

Осуществляет ремонт в рассрочку, ремонт мобильной электроники на дому для бесплатной диагностики.

Является партнером Advanced Technology – компании в сфере интернет-продаж мобильной электроники.

Типичные отзывы о ремонте в данном центре:

Санкт-Петербург, Индустриальный проспект, 31

Люди говорят: отличный сервис

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Хорошая мастерская , делал redmi 5 plus , сделали все качественно , и главное быстро уложились в несколько часов . Рекомендую»

«Хороший сервис,заезжал менять экран на iPhone XR мастер все сделал быстро и качественно.»

«Самсунг S8 перестал работать. Отдал в данную мастерскую. Быстро провели диагностику и сразу озвучили ценник ремонта. На следующий день уже забрал телефон с новой платой. Аппарат до сих пор работает.

Отличный сервис! Советую всем!»

«Нужно было поменять экран на айфоне 6.Нашла в интернете этот сервис,решила обратиться(оказался ближайшим к дому).Поменяли дисплей за 30 минут,и не дорого,всего 2700.Работает прекрасно,проблем нет. Спасибо мастеру за оперативность.»

«Очень понравился Мастер Дмитрий, исполняет свою БЛАГОРОДНУЮ работу ,как прирожденный МАСТЕР С БОЛЬШОЙ БУКВЫ . СОВЕТУЮ ВСЕМ! ПРИХОДИТЕ И ЧИНИТЕ СВОИ ГАДЖИТЫ !))»

Санкт-Петербург, Транспортный переулок, 1

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «До этого обращался в другой сервис менять дисплей на айфоне пятерке. Ценник был очень привлекательный, но оказывается

дисплеи есть разного качества, он сильно глючил и картинка не та ,что раньше. В этом сервисе мне поставили подороже, но за то разницы с оригиналом я не заметил. Буду советовать.»

«Здравствуйте здавал недавно в ремонт iphone 5se разбил дисплей сменили быстро и качественно пользуюсь телефоном и теперь нареканий к телефону нет.»

«Разбил ребёнок стекло на планшете самсунг. После ремонта даже не заметно что меняли. Заберу себе)»

«Думала сломалась зарядка для моего ксиоми. Оказалось что сломан разъём, хорошо мастер сразу проверил. В течении часа все сделал, зарядку оставила оригинальную.»

«Мой айфон не пережил кооператив. Дисплей в крошку. Сейчас как новенький, плюс скидон сделали так как акция на дисплеи была.»

«Очень сильно тупил и грелся ноутбук. В сервисе почистили его, работает как новенький.»

«Уронила свой самсунг в воду. Думала все хана моему телефончику. Но ребята оживили его) Спасибо».

Санкт-Петербург, Стачек площадь, 7

Отзывы (*приведены в редакции клиентов*): «Хороший сервисный центр. Отдавала honor9 на замену заднего стекла сделали за 40 минут выглядит как новый спасибо!!!!!!»

«Быстрая и качественная работа мастера, адекватное разъяснение вопросов по ремонту.»

«Мастера зовут Владислав. Очень ответственно подходит к своей работе, делает быстро, очень качественно, может подсказать как сделать лучше или же чего делать не стоит. Очень коммуникабельный, приятный в общении, опрятный и добрый человек. Если хотите, чтобы вам помогли и не обманули- обращайтесь к нему, не пожалеете!»

«Отдавал айфон 7 на замену аккумулятора, ребята сразу озвучили ценник и время от 1-2 часов, вернулся через 2 часа забрал исправным телефон, аккумулятор 100%, круто держит, за 3 годовалое владение телефоном очень подсел, а тут почти вторая жизнь девайса. А ещё бонусом восстановили влагозащиту, слышал в некоторых сервисах, что это стоит доп платы. В целом доволен, молодцы ребята, оперативно, качественно.»

«Отдавала в ремонт два айфона. На одном замена экрана и батареи, на другом замена только экрана. Всё сделали очень быстро, за 3 дня. Бесплатно почистили микрофон и динамик. Телефоны вернули, как только что купленные. Мастера вежливые. Работают без глюков уже две недели. Если бы можно было поставить 10 звёзд, я бы поставила. В следующий раз буду обращаться только к ним.»

Агентство маркетинговых исследований

DISCOVERY RESEARCH GROUP

125438, Москва, ул. Михалковская 63Б, стр. 4, этаж 4

БЦ «Головинские пруды»

Тел. +7 (499) 394-53-60, (495) 968-13-14

e-mail: research@drgroup.ru

www.drgroup.ru

Схема проезда

